

NOTA ALLA COMUNICAZIONE DE “L'Associazione Pendolari della Valle dell'Aniene” del 17/09/2010

In merito alla mail inviata in data 17 settembre 2010, la Cotral intende precisare che, da sempre, è attenta alla propria utenza, ed è per questo ricettiva e reattiva ad ogni segnalazione, critica, sollecitazione, consiglio e si sforza giorno per giorno di intraprendere tutte le possibili azioni correttive.

Cotral accetta tutte le segnalazioni ma ci sono delle inesattezze che vorremmo precisare:

1. **“...mantenendo in circolazione vetture assolutamente bisognose di manutenzione.”**: le vetture utilizzate nella Valle dell'Aniene, sebbene alcune già immatricolate da 27 anni e con dotazioni datate, sono mantenute e funzionanti, salvo incidentalità e guasti non sempre avviabili in breve tempo.
2. **“...autobus con riscaldamenti perennemente al massimo, di condizionatori che non funzionano o gocciolano nell'abitacolo, di finestrini che non chiudono e si aprono da soli...”**: i riscaldatori dei ns. mezzi vengono attivati solo nella stagione invernale mentre, i condizionatori, negli autobus che ne sono dotati, funzionano e non dovrebbero gocciolare poiché ad aria. I finestrini, ad esclusione di quelli del bipiano, sono tutti ad azionamento manuale quindi ci sembra strano che possano aprirsi da soli, a meno di manomissioni e rotture che possono sempre verificarsi.
3. **“...maniglie delle botole/uscite di sicurezza danneggiate...”**: è curioso che un passeggero possa andare ad individuare questi componenti che l'autista attiva solo in caso di incendio o quando non è possibile evacuare l'autobus dalle porte o dai finestrini!

Conosciamo le criticità del servizio e, facendo tesoro dei suggerimenti, accettiamo ben volentieri l'invito **“a fare un viaggio con noi (senza preavviso!) per verificare di persona in che condizioni migliaia di cittadini viaggiano tutti i giorni”** e ci piace sottolineare che, dall'inizio del periodo scolastico ad oggi, non abbiamo avuto soppressioni di corse, anzi, abbiamo avuto riserva di vetture.

Ci dispiace leggere talvolta Vs. lamentele ingenerose verso questa Azienda che ha sempre cercato e cerca di risolvere al meglio i problemi di questa difficile area laziale e sarebbe cortese da parte Vostra che, insieme a noi, Vi impegnaste in una campagna di sensibilizzazione dei viaggiatori al rispetto della cosa pubblica evitando gli atti vandalici giornalieri quali: tappezzeria strappata o tagliata, telai divelti, martelletti frangivetro asportati, cinture di

sicurezza tagliate, poggiatesta forati e asportata imbottitura, plafoniere luci corridoio asportate, telecamere strappate, ecc. che causano alti costi all'Azienda e notevole perdita di tempo per le riparazioni con il conseguente non utilizzo delle vetture costrette a permanere in officina, per non parlare poi della consuetudine da parte di fruitori del ns. servizio pubblico nel non acquistare i titoli di viaggio. Da parte nostra siamo già impegnati, insieme alle altre due aziende di trasporto pubblico locale (ATAC e TRENITALIA), in una campagna per contrastare e prevenire il fenomeno dell'evasione tariffaria e speriamo dia i suoi frutti al più presto, un Vs. aiuto in merito sarebbe solo che ben accetto.

Per maggiori approfondimenti e verifiche Cotral è sempre a disposizione.

Segreteria Funzione Comunicazione, Relazioni e Marketing Istituzionale