



Associazione Pendolari Valle dell'Aniene

Subiaco, li 29.09.2010

Spett.le Cotral Spa

Segreteria Funzione Comunicazione, Relazioni e Marketing Istituzionale

In merito alla NOTA da Voi inviataci il 21.09.2010 (Prt. N. G 567 del 21.09.2010), (in risposta alla nostra email del 17.09.2010), che riportiamo qui sotto in rosso corsivo, ci sia permesso fare alcune osservazioni punto per punto su quanto dichiarato:

In merito alla mail inviata in data 17 settembre 2010, la Cotral intende precisare che, da sempre, è attenta alla propria utenza, ed è per questo ricettiva e reattiva ad ogni segnalazione, critica, sollecitazione, consiglio e si sforza giorno per giorno di intraprendere tutte le possibili azioni correttive.

Ovviamente siamo felici che Cotral sia attenta alle nostre segnalazioni e la risposta da noi ricevuta (seppur dopo 4 giorni dal ricevimento della nostra) ci conforta in questo. Riteniamo fondamentale che ci sia un continuo dialogo tra azienda di trasporto pubblico ed utenti, e che questo sia la base per un miglioramento dei servizi offerti. Purtroppo non sempre alle nostre segnalazioni seguono interventi da parte di Cotral (come ad esempio la annosa questione della assoluta mancanza di informazioni per l'utente al capolinea di Subiaco: eppure sul sito Cotral si vanta la presenza di punti informativi presso tutti i capolinea!). Restiamo comunque fiduciosi che le cose possano migliorare, e saremo i primi a rendere merito a Cotral della soluzione di questo problema.

Cotral accetta tutte le segnalazioni ma ci sono delle inesattezze che vorremmo precisare:

Anche noi accettiamo le vostre obiezioni, e vogliamo specificare in questa sede che non è interesse dell'Associazione attaccare Cotral spa per partito preso, ma che tutte le nostre segnalazioni sono mirate al miglioramento del servizio nell'interesse di tutti. Molto spesso l'Associazione ha presentato proposte migliorative, tra cui la razionalizzazione delle fermate, la corsia dinamica (per la quale ci stiamo battendo dal 2004, senza osservare un supporto da parte di Cotral, che pure ne trarrebbe enorme beneficio), l'utilizzo degli autisti anche con funzione di biglietteria (come in gran parte dei paesi europei), i maggiori controlli sui bus (noi vogliamo che tutti paghino il servizio!!). Il ruolo di un'Associazione di utenti è proprio quella di segnalare carenze e fare da pungolo a chi offre il servizio, visto che purtroppo le autorità istituzionali hanno abdicato da anni a questo ruolo (seppure siano i soldi pubblici che garantiscono la sopravvivenza di società come Cotral spa).

Nello specifico sia permesso anche a noi di controbattere ad alcune vostre obiezioni, che non riteniamo corrette:

- 1. "...mantenendo in circolazione vetture assolutamente bisognose di manutenzione.": le vetture utilizzate nella Valle dell'Aniene, sebbene alcune già immatricolate da 27 anni e con dotazioni datate, sono mantenute e funzionanti, salvo incidentalità e guasti non sempre avviabili in breve tempo.*

Via Cadorna 10, 00028 Subiaco (RM)

www.pendolari.net

tel. 3775046917

associazione@pendolari.net



Associazione Pendolari Valle dell'Aniene

Ci sia permesso di obiettare che il fatto di mantenere macchine di 27 anni in servizio non deve necessariamente essere considerato un merito per Cotral spa. La presenza di guasti che comportano la soppressione di corse è un dato incontrovertibile, e sicuramente un piano di rinnovamento del parco macchine (non dovrebbe rientrare nella normale gestione di una società di trasporto?) ridurrebbe in maniera sensibile questo problema.

2. *“...autobus con riscaldamenti perennemente al massimo, di condizionatori che non funzionano o gocciolano nell'abitacolo, di finestrini che non chiudono e si aprono da soli...”*: i riscaldatori dei ns. mezzi vengono attivati solo nella stagione invernale mentre, i condizionatori, negli autobus che ne sono dotati, funzionano e non dovrebbero gocciolare poiché ad aria. I finestrini, ad esclusione di quelli del bipiano, sono tutti ad azionamento manuale quindi ci sembra strano che possano aprirsi da soli, a meno di manomissioni e rotture che possono sempre verificarsi.

Ci dispiace osservare che chi risponde a questa lettera evidentemente non ha mai viaggiato sui mezzi Cotral e sicuramente non conosce neanche come sono fatti.

Qualunque viaggiatore sulla tratta Subiaco - Roma può confermare le nostre dichiarazioni, documentate per la maggior parte anche con fotografie che possiamo mostrare a vostra richiesta. Prima di contestare certe “inesattezze” sarebbe meglio controllare di persona, come abbiamo già suggerito più volte. In ogni caso è ovvio che i riscaldatori DOVREBBERO essere azionati solo nella stagione invernale, ma se regolatori, condotte d'aria e altro non funzionano propriamente, ecco che i bus scaldano anche d'estate!

I condizionatori ovviamente non gocciano liquido di condizionamento, ma vapore acqueo condensato sulle condotte dell'aria fredda che hanno perso l'idoneo isolamento. Inoltre, che i condizionatori siano funzionanti potrebbe anche essere vero, ma spesso, soprattutto sulle auto più anziane, non vengono accesi dagli autisti per paura di surriscaldare i motori (o almeno questa è la giustificazione che ci è stata fornita).

Infine E' OVVIO che i finestrini che si aprono da soli siano rotti! Il fatto è che alcune serie di bus (i bus della serie 380) hanno un sistema di chiusura mal progettato e che si è rotto su TUTTI i finestrini, ma questi bus viaggiano da anni senza che nessuno prenda alcun tipo di provvedimento. E vorremmo evitare di essere presi per in giro da chi replica con evidente superficialità alle nostre missive..

3. *“...maniglie delle botole/uscite di sicurezza danneggiate...”*: è curioso che un passeggero possa andare ad individuare questi componenti che l'autista attiva solo in caso di incendio o quando non è possibile evacuare l'autobus dalle porte o dai finestrini!

Ancora una volta si evidenzia una certa inesperienza di chi ci risponde su come siano costruiti i bus della Cotral: le botole di sicurezza sul soffitto dei bus della serie Euroclass sono perfettamente visibili a tutti, e le maniglie di dette botole sono chiaramente spezzate da anni! Alleghiamo una foto che dimostra tale situazione.



Associazione Pendolari Valle dell'Aniene

Conosciamo le criticità del servizio e, facendo tesoro dei suggerimenti, accettiamo ben volentieri l'invito “a fare un viaggio con noi (senza preavviso!) per verificare di persona in che condizioni migliaia di cittadini viaggiano tutti i giorni” e ci piace sottolineare che, dall'inizio del periodo scolastico ad oggi, non abbiamo avuto soppressioni di corse, anzi, abbiamo avuto riserva di vetture.

Prendiamo atto con soddisfazione della vostra accettazione dell'invito e restiamo in attesa di un contatto per un appuntamento concreto. Purtroppo proprio pochi minuti fa ci è giunta segnalazione di una corsa soppressa (la corsa bis delle 18:45 Roma-Subiaco del 28.09.2010). Evidentemente qualche corsa qua e là salta ancora (in genere le corse bis), anche se ci fa piacere osservare come al momento la situazione sia migliore di qualche mese fa.

Ci dispiace leggere talvolta Vs. lamentele ingenerose verso questa Azienda che ha sempre cercato e cerca di risolvere al meglio i problemi di questa difficile area laziale e sarebbe cortese da parte Vostra che, insieme a noi, Vi impegnaste in una campagna di sensibilizzazione dei viaggiatori al rispetto della cosa pubblica evitando gli atti vandalici giornalieri quali: tappezzeria strappata o tagliata, telai divelti, martelletti frangivetro asportati, cinture di sicurezza tagliate, poggiatesta forati e asportata imbottitura, plafoniere luci corridoio asportate, telecamere strappate, ecc. che causano alti costi all'Azienda e notevole perdita di tempo per le riparazioni con il conseguente non utilizzo delle vetture costrette a permanere in officina, per non parlare poi della consuetudine da parte di fruitori del ns. servizio pubblico nel non acquistare i titoli di viaggio. Da parte nostra siamo già impegnati, insieme alle altre due aziende di trasporto pubblico locale (ATAC e TRENITALIA), in una campagna per contrastare e prevenire il fenomeno dell'evasione tariffaria e speriamo dia i suoi frutti al più presto, un Vs. aiuto in merito sarebbe solo che ben accetto.

Per quanto riguarda la campagna di sensibilizzazione sugli atti vandalici accettiamo volentieri il vostro invito e senz'altro ci faremo carico di questa situazione (anzi saremmo lieti se poteste inviarci il materiale relativo alla vostra campagna di sensibilizzazione contro il vandalismo, visto che sulla nostra tratta non abbiamo visto nulla, e noi potremmo contribuirne alla diffusione).

Infine per quanto riguarda la evasione tariffaria se vedete sul nostro sito, proposte e sollecitazioni a riguardo ci sono continuamente a partire dal 2005. Certo se non si fanno i controlli i risultati non si ottengono... manca il deterrente. Anche in questo caso abbiamo più volte suggerito, come fanno molte compagnie attente a che gli utenti paghino il biglietto, che il controllo potrebbe essere fatto direttamente dagli autisti visto che i viaggiatori che salgono sul bus passano davanti alla loro postazione. Basterebbe inserire l'obbligo per i passeggeri di mostrare l'abbonamento al conducente o di timbrare il biglietto ad una oblitratrice posta accanto al posto del guidatore. Succede in tutti i posti del mondo.

La nostra Associazione è sempre pronta a collaborare nell'interesse del servizio all'utenza, e anzi gradiremmo essere informati di ogni vostra iniziativa in modo da poter fornire il contributo di chi è “sul campo di battaglia” ogni giorno.

Rispettosamente,

L'Associazione Pendolari Valle dell'Aniene

Via Cadorna 10, 00028 Subiaco (RM)

www.pendolari.net

tel. 3775046917

associazione@pendolari.net